



Presentazione Società



www.martesanatravel.it

Martesana Travel – Presentazione Aziendale

Da oltre 40 anni, siamo il partner strategico per le aziende che cercano efficienza, competenza e ottimizzazione nella gestione dei viaggi d'affari. La nostra missione è trasformare le complessità del Business Travel in un processo semplice e controllato, garantendo un servizio "cucito su misura" per ogni cliente.

Con un team di professionisti esperti, operiamo su scala nazionale ed internazionale per fornire le migliori soluzioni di viaggio, assicurando un equilibrio perfetto tra qualità del servizio e contenimento dei costi.

Di seguito una sintesi dei nostri servizi:

PIANIFICAZIONE E GESTIONE VIAGGI Ci occupiamo di ogni aspetto della trasferta, dalla biglietteria aerea (IATA e Low Cost) e ferroviaria alla prenotazione di hotel, autonoleggi, transfer, visti, parcheggi e tutto quello che può servire durante una trasferta aziendale. Il nostro team di professionisti è in grado di offrire le migliori soluzioni da canali tradizionali e/o web mettendo a vostra disposizione informazioni, metodi e tecnologie sempre aggiornate e competitive.

ASSISTENZA COSTANTE E SICUREZZA Offriamo un servizio di assistenza H24 in italiano e in inglese, 7 giorni su 7, festivi compresi, per gestire qualsiasi emergenza o imprevisto durante il viaggio, garantendo tranquillità al personale viaggiante.

CONSULENZA E OTTIMIZZAZIONE COSTI Affianchiamo le aziende nella definizione di una Travel Policy efficace, analizzando le spese e individuando le aree di saving. I nostri consulenti supportano anche nella negoziazione di accordi commerciali con i principali fornitori del settore.

REPORT E SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA Forniamo report dettagliati e analisi degli acquisti per un monitoraggio trasparente dei costi. Offriamo processi di pagamento personalizzati ed automatizzati che consentono enormi vantaggi nelle riconciliazioni con l'ufficio amministrativo, il tutto a garanzia della massima trasparenza. Gestiamo la documentazione per semplificare i processi amministrativi interni, permettendo all'azienda di concentrarsi sul proprio core business.

SUPPORTO ORGANIZZAZIONE MICE (Meeting, Incentive, Congressi/Convention ed Eventi).

Martesana Travel – Prodotti e servizi: BIGLIETTERIA AEREA

TARIFFE IATA Come agenti accreditati IATA, abbiamo accesso diretto alle tariffe delle principali compagnie aeree internazionali. Questo ci permette di offrire alle aziende nostre clienti condizioni vantaggiose e flessibilità nella gestione dei cambi di programma.

La nostra certificazione IATA rappresenta una garanzia di affidabilità e professionalità. Lavoriamo con tutte le maggiori compagnie di bandiera per assicurare ai vostri dipendenti voli comodi e orari compatibili con gli impegni professionali. Martesana Travel offre anche la possibilità di prenotare tariffe **NDC** (New Distribution Capability), garantendo l'accesso a contenuti esclusivi delle compagnie aeree

VOLI LOW COST Per ottimizzare i costi aziendali effettuiamo prenotazioni delle maggiori compagnie Low Cost per offrire alle imprese la massima convenienza economica.



Ci occupiamo di ogni aspetto della biglietteria aerea per le trasferte dei vostri collaboratori. Dalla ricerca del volo più adatto alla conferma della prenotazione, fino alla gestione di eventuali variazioni e relativi servizi accessori quali: bagagli aggiuntivi, check in online, priority boarding, fast track ecc.

Il nostro servizio include anche il supporto per modifiche dell'ultimo minuto e per situazioni di emergenza.

Ci possiamo inoltre occupare dell'organizzazione di voli charter su misura per ogni esigenza.

Oltre alla prenotazione di voli ci effettuiamo la prenotazione di parcheggi in aeroporto selezionando soluzioni sicure, convenienti e vicine ai terminal e transfer dagli aeroporti anche con pullman dedicati.



Biglietteria Ferroviaria

TRENITALIA E ITALO

Gestiamo le prenotazioni dei principali operatori ferroviari nazionali per garantire alla vostra azienda la massima flessibilità di scelta. Dalla rete Trenitalia con Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca, fino ai collegamenti Italo, selezioniamo le soluzioni più adatte alle esigenze dei vostri dipendenti in trasferta.

COLLEGAMENTI FERROVIARI INTERNAZIONALI

Il nostro servizio comprende anche la biglietteria per i treni internazionali verso le principali destinazioni europee.

TRANSFER DALLA STAZIONE

Martesana Travel organizza transfer dalle stazioni e prenota pullman dedicati.



Biglietteria Marittima

I collegamenti marittimi rappresentano una soluzione strategica per le trasferte di lavoro verso isole e località costiere. Offriamo un servizio completo di biglietteria marittima dedicato alle imprese, gestendo prenotazioni su tutte le principali compagnie di navigazione.



PRENOTAZIONE HOTEL

Offriamo un servizio completo di prenotazione hotel dedicato alle imprese, garantendo soluzioni su misura per ogni necessità professionale.

Gestiamo prenotazioni in strutture di diverse categorie, dalla sistemazione economica agli hotel di lusso. La scelta dipende dalle policy aziendali e dalle necessità del cliente.



SELEZIONE DI STRUTTURE ALBERGHIERE QUALIFICATE

Lavoriamo con un network esteso di hotel in Italia e all'estero per rispondere alle esigenze del Business Travel. Ogni struttura è valutata in base a criteri precisi: posizione strategica, servizi business, qualità delle camere e affidabilità del servizio.

Gestiamo prenotazioni long stay offrendo soluzioni abitative pensate per soggiorni prolungati.

Su richiesta garantiamo un servizio "Full Credit": anticipiamo e gestiamo tutti i costi del soggiorno (pernottamento, extra e servizi hotel), con addebito riepilogato in estratto conto mensile.



CONVENZIONI PERSONALIZZATE PER DESTINAZIONI FREQUENTI

Per le aziende che inviano regolarmente dipendenti nelle stesse destinazioni, creiamo se possibile convenzioni personalizzate, con hotel selezionati.



CONFERME E DOCUMENTAZIONE

Ogni prenotazione viene confermata per iscritto con tutti i dettagli necessari. Nome dell'hotel, indirizzo completo, date di check-in e check-out, tipologia di camera, servizi inclusi: la documentazione è completa e chiara. Il vostro dipendente riceve tutte le informazioni utili per presentarsi in hotel senza incertezze.





NOLEGGIO AUTO A BREVE TERMINE

Organizziamo il noleggio di veicoli per trasferte di uno o più giorni presso le principali società di autonoleggio, nella maggior parte dei casi senza la necessità di lasciare una carta di credito in deposito.

TRANSFER AEROPORTUALI DA STAZIONI FERROVIARIE E PORTI

Organizziamo transfer da e per tutti gli aeroporti italiani, tutte le città europee e le principali città internazionali.

Organizziamo anche i trasferimenti da e per le principali stazioni ferroviarie nazionali ed europee.

Offriamo servizio di trasporto anche dai principali porti.



TRANSFER PRIVATI CON CONDUCENTE - NCC

Per spostamenti durante la permanenza a destinazione, organizziamo servizi di transfer privato con conducente.

Il veicolo con autista rimane a disposizione per l'intera giornata o per le ore necessarie, se richiesto.

I veicoli utilizzati sono sempre curati e gli autisti formati per il servizio business.

Possiamo organizzare disponibilità di più veicoli contemporaneamente per gruppi dirigenziali o delegazioni.



VISTI CONSOLARI

Visti e pratiche consolari per trasferte aziendali

Siamo in grado di espletare tempestivamente tutte le pratiche relative al rilascio dei visti consolari per i viaggiatori di nazionalità italiana presso le diverse rappresentanze diplomatiche consolari presenti in Italia.

Assicurazioni sanitarie per visti

Molti paesi subordinano il rilascio del visto alla presentazione di un'assicurazione sanitaria con caratteristiche specifiche, per questo motivo collaboriamo con compagnie assicurative di primaria importanza specializzate per fornire polizze conformi ai requisiti consolari.

ASSICURAZIONI

Coperture sanitarie internazionali

Le spese mediche all'estero possono raggiungere cifre molto elevate, le polizze da noi offerte garantiscono massimali adeguati per qualsiasi destinazione.

Copertura per annullamento e interruzione viaggio

Le polizze coprono anche i costi sostenuti quando la trasferta deve essere annullata o interrotta per motivi non dipendenti dalla volontà del viaggiatore. Malattie improvvise, emergenze familiari, eventi imprevedibili: situazioni che possono comportare perdite economiche significative per l'azienda.

Protezione di bagagli e beni personali

Le polizze includono coperture per lo smarrimento, il danneggiamento o il furto dei bagagli durante la trasferta, fornendo assistenza immediata quando i bagagli non arrivano a destinazione.





Supporto 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Viaggiare in sicurezza significa poter contare su un supporto costante, in ogni momento. Il servizio di assistenza H24 è attivo **24 ore su 24, 7 giorni su 7**, festivi inclusi, per offrire ai clienti un aiuto immediato in caso di necessità, modifiche o imprevisti durante il viaggio.

Il servizio è attivo 24 ore su 24 al di fuori degli orari di apertura del reparto operativo tramite numeri dedicati, forniti direttamente ai clienti, per garantire un contatto immediato e un supporto rapido ed efficace in qualsiasi momento del viaggio.

Che si tratti di un cambio volo, una variazione di prenotazione o una richiesta urgente, un team dedicato è sempre pronto a intervenire con rapidità ed efficienza.

Cosa Include il servizio di assistenza H24

- Modifiche e riprotezioni di voli, treni e hotel
- Gestione di cancellazioni e ritardi
- Supporto in caso di emergenze durante il viaggio
- Assistenza su prenotazioni e servizi acquistati



Martesana Travel – Prodotti e servizi: EVENTI

Disponiamo di una struttura dedicata e di un team di esperti specializzati nel supporto per la partecipazione a Meeting, viaggi Incentive, Convegni e Congressi, Eventi (MICE), ovunque nel mondo.

MEETING

Siamo in grado di organizzare incontri aziendali di media e piccola dimensione, dalla scelta della location alla gestione logistica, con cura dei dettagli, allestimenti e coordinamento dei servizi.



INCENTIVE & CONVENTION

Ideiamo viaggi incentive e convention pensati come strumenti di motivazione e comunicazione aziendale, con programmi personalizzati, gestione operativa completa e attività di team building.

CONGRESSI E CONVEGNI

Gestiamo congressi nazionali e internazionali, inclusi trasporti, prenotazioni alberghiere, documentazione e programmi sociali, garantendo precisione organizzativa e supporto ai partecipanti.



EVENTI

Supportiamo le aziende nell'organizzazione di piccoli e medi eventi.

Esperienze coinvolgenti, location selezionate e gestione completa per trasformare ogni evento in un'occasione di valore.

TRAVEL POLICY

L'individuazione di una corretta Travel Policy aziendale consente la gestione ed il monitoraggio delle spese di viaggio consentendo di ottenere considerevoli saving.

Forniamo i dati fondamentali per progettare, insieme al Travel Manager, l'ottimizzazione di un programma di viaggio, misurando nel continuo le performance e le opportunità di miglioramento verso una logica di contenimento dei costi.

Attraverso un'adeguata Travel Policy il cliente ottiene:

- la definizione degli obiettivi di performance desiderati, stabilendo priorità e piani d'azione;
- la definizione del comportamento d'acquisto del dipendente;
- la definizione di accordi corporate;
- la pianificazione e la gestione delle trasferte;
- la reportistica analitica mensile;
- la gestione e analisi del saving;
- l'ottimizzazione dei volumi di spesa.



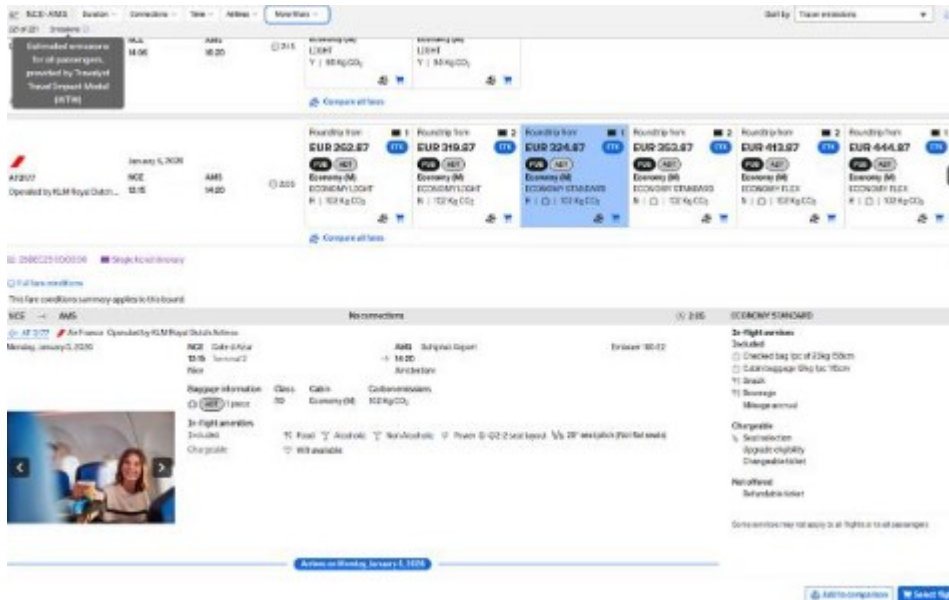
ACCOUNT MANAGER

Al fine di istituire e alimentare un continuo flusso di scambio informativo, rilevare costantemente il livello di soddisfazione del servizio erogato, monitorare e presidiare la piena e corretta attuazione dell'accordo da parte di entrambe le parti, istituiamo un account manager di riferimento per l'azienda cliente. Periodicamente richiederà e potrà tenere sessioni d'incontro per verificare la soddisfazione dell'azienda cliente in merito alla funzionalità dei servizi erogati, eventuali ulteriori necessità e/o affinamento e all'allineamento del rapporto operativo e commerciale con quanto stabilito e concordato in sede decisionale.

Martesana Travel – Prodotti e Servizi: SELF BOOKING TOOL

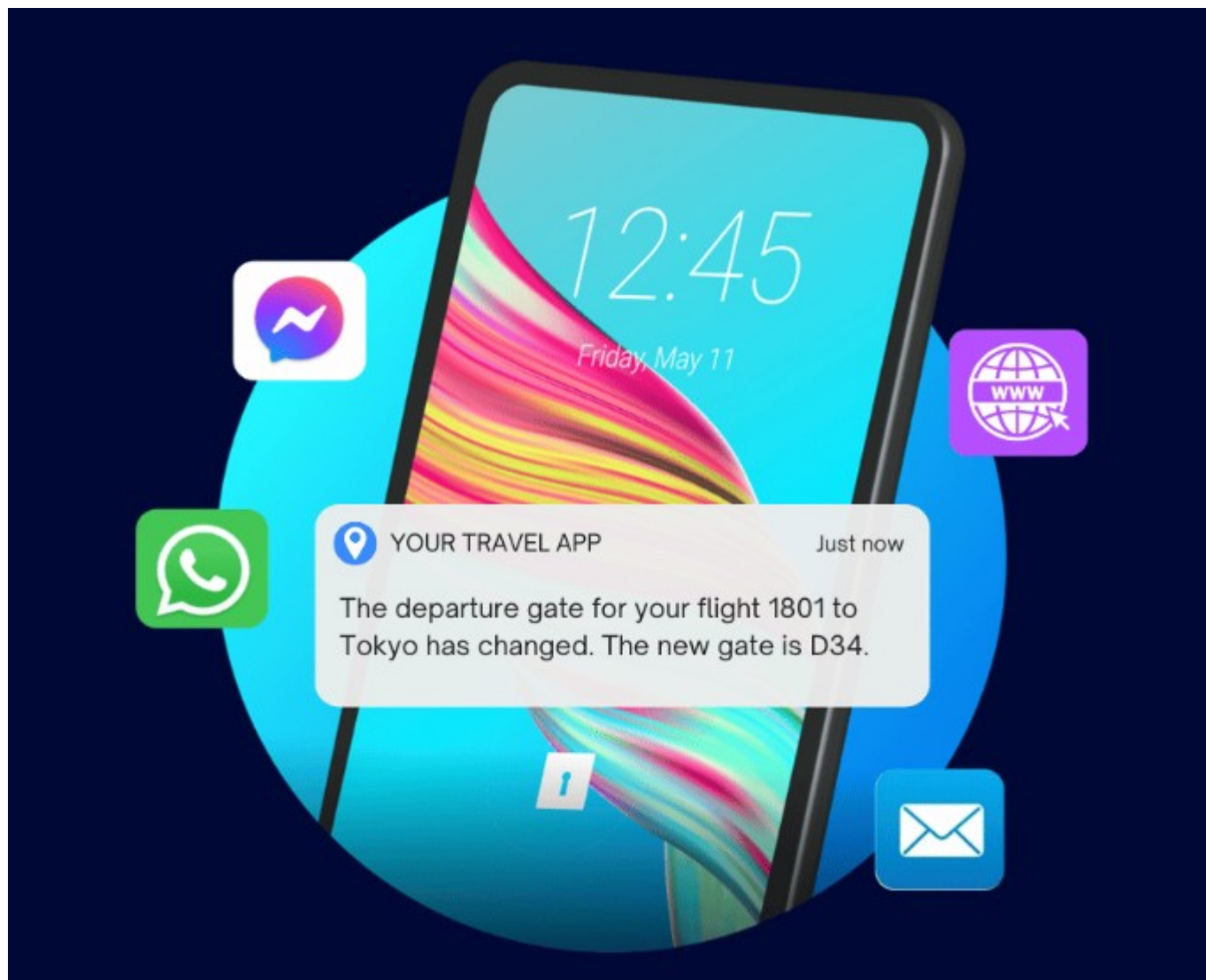
Prenota in AUTONOMIA:

- VOLI
- HOTEL
- TRENI
- AUTONOLEGGIO
- TRANSFER



Mettiamo a disposizione una piattaforma digitale che consente agli utenti di gestire in autonomia la prenotazione di servizi e trasferite attraverso un'interfaccia intuitiva e centralizzata. La soluzione garantisce il rispetto delle policy aziendali e offre una visibilità completa sulle prenotazioni e sulle spese associate.

Martesana Travel – Prodotti e Servizi: APPLICAZIONE PER I VOSTRI VIAGGI



L'applicazione invia notifiche operative in tempo reale (ad esempio ritardi, cancellazioni, cambi gate).
Propone lounge aeroportuali
Suggerire escursioni, attività e ristoranti.
E molto altro.

Martesana Travel è inserita nel circuito Edenred



Tra gli strumenti a disposizione delle imprese che si è affermato negli ultimi anni, il **welfare aziendale** è quello che permette ai dipendenti di usufruire di benefit familiari e fronte di importanti vantaggi fiscali per le aziende dove lavorano.

Tale strumento rappresenta un pilastro adatto a tante imprese di dimensione e settore differenti e permette tante soluzioni personalizzate per il Welfare da utilizzarsi nel settore del tempo libero.

Scopri tutti i vantaggi visitando il nostro sito oppure, direttamente attraverso il sito:

<https://affiliati.edenred.it/group/portale-affiliati/home>

MARTESANA TRAVEL S.R.L.

Sede Legale
Piazza Velasca, 6 – 20122 MILANO

Sede Operativa
Viale Assunta, 31 - 20063 - CERNUSCO SUL NAVIGLIO (MI)
Tel +39 02 92.730.1 - info@martesanatravel.it

Martesana Travel:
un unico partner affidabile per gestire trasferte ed eventi con soluzioni su misura, esperienza e massima attenzione alle esigenze del vostro business.

